



Stadtwärme-Kundenportal

Alle relevanten Daten zu Ihrem Stadtwärmeanschluss - rund um die Uhr

Mit unserem interaktiven Stadtwärme-Kundenportal haben Sie Ihren Wärmeverbrauch stets im Blick.

Sie finden hier:

- aktuelle und historische Rechnungen
- bevorstehende Abschlagszahlungen
- monatliche Verbräuche inkl. Benchmarks
- tagesaktuelle Daten aus den Smart Metern
- stationsübergreifende Jahresverbrauchsdaten und Kostenübersicht je Station
- direkter Kontakt zu unserem Kundenmanagement durch Online-Geschäftsprozesse

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Anzeige der Stationen zu personalisieren. Sollen verschiedene Mitarbeiter:innen aus Ihrer Organisation Zugriff bekommen, kann jeweils ein eigener Zugang eingerichtet werden und die Verwaltung über einen „Super User“ gesteuert werden.

Unser Kundenportal ist ein zusätzlicher, kostenloser Service für unsere Stadtwärme-Kund:innen.

So erhalten Sie Ihren Zugang:
→ www.waerme.berlin/portal



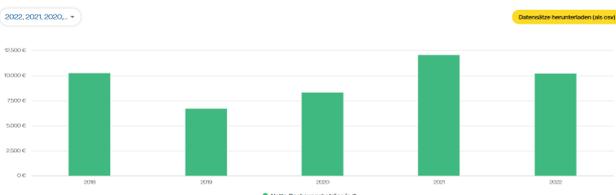
1. Registrierungsformular ausfüllen



2. Zugangsdaten per Post erhalten

Bei Fragen rund um das Kundenportal erreichen Sie uns unter
→ kundenportal.waerme@vattenfall.de

Übersicht der Ist-Verbrauchskosten



Übersicht der Jahresverbrauchsdaten

